

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เวนเจอร์ อินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ชื่อเดิม บริษัท เซอร์คิทีอิเล็กทรอนิกส์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อปี 2527 ด้วยทุนจดทะเบียน 30 ล้านบาท โดยกลุ่มผู้ถือหุ้นเดิม ได้แก่ บริษัท เจทีเอส จำกัด และกลุ่มครอบครัววานทวี และภูคาสุวรรณ ดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ประเภทแผงวงจรไฟฟ้า บริษัท เริ่มการผลิตและส่งออกในปี 2528 ด้วยกำลังการผลิต 30 ล้านชิ้นต่อปี เพื่อส่งออกไปขายต่างประเทศ และได้รับการส่งเสริมจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ต่อมาในปี 2539 บริษัทได้นำหุ้นของบริษัทเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ศาลมีคำสั่งให้บริษัทฟื้นฟูกิจการ และแต่งตั้งบริษัทเป็นผู้จัดทำและบริหารแผน ปัจจุบันบริษัทอยู่ในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนแก้ไขการดำเนินงานไม่ได้ตามข้อกำหนด (Non-performing Group) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในเดือนมีนาคม 2558 กลุ่มผู้ลงทุนใหม่ ได้แก่ บริษัท สยามโฮลดิ้ง กรุ๊ป จำกัด มีสัดส่วนถือหุ้นจำนวน 229 ล้านหุ้นหรือร้อยละ 47.81 และกลุ่มบุคคลอีก 41 รายคิดเป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 120 ล้านบาทโดยแบ่งเป็นสัดส่วนการถือหุ้นจำนวน 200 ล้านหุ้น หรือ ร้อยละ 41.7 ตามลำดับ รวมจำนวนหุ้นของกลุ่มผู้ลงทุนใหม่ทั้งสิ้นจำนวน 429 ล้านหุ้น หรือร้อยละ 89.56 ได้พิจารณาแนวทางการดำเนินการของบริษัทในอนาคตเพื่อให้บริษัท มีธุรกิจหลักที่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีรายได้เชิงพาณิชย์ที่เติบโตได้อย่างมั่นคง

ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2558 ศาลมีคำสั่งให้ยกเลิกการฟื้นฟูกิจการของบริษัท

เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการหยุดดำเนินกิจการ และพิจารณาเข้าลงทุนในธุรกิจใหม่ที่สามารถสร้างเสถียรภาพให้กับบริษัท เพื่อป้องกันการถูกเพิกถอนออกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อทั้งผู้ถือหุ้นและบริษัท โดยได้รับสัตยาบันในการหยุดดำเนินกิจการและจำหน่ายทรัพย์สินที่ไม่จำเป็นต่อการดำเนินการของบริษัทตามมติการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2558 ในวันที่ 28 สิงหาคม 2558 แล้ว

ทั้งนี้ บริษัทได้ให้ความสนใจในธุรกิจบริหารหนี้และบริการติดตามหนี้สิน โดยเข้าเจรจากับตัวแทนจากกลุ่มบริษัท พีบีแอล แมเนจเม้นท์ จำกัด (“PBM”) และ บริษัท ไว โฮลดิ้ง (888) จำกัด (“WIH”) ซึ่งประกอบธุรกิจบริหารหนี้เข้าซื้อรถยนต์ที่ประมูลมาจากสถาบันการเงิน และบริการติดตามหนี้สินให้แก่ลูกค้าสถาบันชั้นนำหลายแห่ง โดย PBM และ WIH มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการบริหารหนี้และการให้บริการติดตามหนี้สินมาเป็นเวลานาน

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2558 มีมติให้เข้าซื้อเงินลงทุนในพอร์ตลูกหนี้โดยคุณภาพ ประเภทสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์จาก PBM และ WIH โดยออกหุ้นเพิ่มทุนให้แก่กลุ่มผู้จองซื้อซึ่งประกอบด้วยผู้ถือหุ้น และ ผู้บริหารหลักของผู้ขายซึ่งมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในธุรกิจบริหารหนี้โดยคุณภาพและบริการติดตามหนี้สินมาเป็นเวลานาน เพื่อเข้าเป็นพันธมิตรในการลงทุนและร่วมบริหารธุรกิจของบริษัท จำนวน 143.44 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 23.04 และเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของบริษัทเพื่อรองรับการเข้าลงทุนในธุรกิจบริหารหนี้โดยคุณภาพ

และบริการติดตามหนี้รวมถึงธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้ และเปลี่ยนชื่อบริษัทจากเดิม บริษัท เซอร์คิทีเลคทรอนิกส์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) เป็น “บริษัท เวเนเจอร์ อินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)” โดยมีชื่อเป็นภาษาอังกฤษว่า “Venture Incorporation Public Company Limited” และให้เปลี่ยนแปลงชื่อย่อหลักทรัพย์จากเดิม “CIRKIT” เป็น “VI” พร้อมทั้งเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสำนักงานของบริษัท เป็น เลขที่ 83 ซอยจัดสรร แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

เดือนพฤศจิกายน 2558 ดำเนินการทางธุรกรรมโอนพอร์ตลูกหนี้ด้วยคุณภาพ ประเภทสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์จาก PBM และ WIH มาเป็นของบริษัท ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2558 ในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2558

ทั้งนี้ ผู้บริหารหลักของ PBM ได้เข้าร่วมเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท และบริษัท ยังได้ว่าจ้างผู้บริหาร และพนักงานของ PBM ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้สินเพื่อดำเนินธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้สินต่อไป

เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2559 บริษัทได้จัดตั้งบริษัท วี.ไอ. แคปปิตอล จำกัด (“VIC”) โดยมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว 30 ล้านบาท เป็นบริษัทย่อยเพื่อลงทุนในธุรกิจบริหารสินทรัพย์ และธุรกิจด้านการเงิน โดยเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2559 VIC ได้เข้าซื้อหุ้นในบริษัท บริหารสินทรัพย์วิจินอล จำกัด (“RAM”) คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นทั้งหมด โดย RAM สามารถประกอบธุรกิจบริษัทบริหารสินทรัพย์ภายใต้ใบอนุญาตซึ่งออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2560 VIC ได้เข้าซื้อหุ้นใน บริษัท ทรัพย์สิทธิ เซอร์วิส จำกัด (“SAP”) คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นทั้งหมด ซึ่งประกอบธุรกิจบริการรับแทนตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้กับบุคคลอื่น โดย SAP มีสัญญารับจ้างติดตามหนี้ ให้แก่องค์กรอื่น 1 สัญญา

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

บริษัทมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ เป้าหมาย ในการดำเนินธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้สิน ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นผู้นำในธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน และบริหารหนี้ด้วยคุณภาพด้วยการดำเนินงานแบบมืออาชีพ และมีจริยธรรม”

ภารกิจ (Mission)

“มุ่งเน้นการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพที่เป็นเลิศ โดยการให้บริการดีเยี่ยมเพื่อช่วยเหลือและปรับปรุงสถานะ ของหนี้ ด้วยคุณภาพให้มีสถานะเป็นปกติ และมุ่งเน้นสร้างความสัมพันธ์และดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ทั้งต่อผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่ง พนักงานและสังคม ”

เป้าหมาย (Target)

บริษัท มีเป้าหมายตามแต่ละประเภทธุรกิจ ดังนี้

ธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้

- รักษาฐานลูกค้าและยอดหนี้ติดตามในปัจจุบันและนำเสนอบริการอื่นๆเพิ่มเติม นอกจากนี้บริษัทจะมุ่งขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ที่เป็นองค์กรและสถาบันการเงิน
- มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ภายใต้เป้าหมายที่จะทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุด และต้องไม่มีข้อร้องเรียนคุณภาพการให้บริการจากลูกค้า
- นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในธุรกิจ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในการติดตามเร่งรัดหนี้สิน และสามารถนำเสนอข้อมูลเชิงวิเคราะห์ให้กับลูกค้า

ธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ

- บริษัทดำเนินนโยบายขยายพอร์ตหนี้ด้วยคุณภาพอย่างระมัดระวัง (conservative)
- เร่งเจรจากับลูกหนี้เพื่อเปลี่ยนหนี้ด้วยคุณภาพในพอร์ตเป็นเงินสด
- นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูล ระบบติดตามหนี้ และการประเมินผลงานการติดตามหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

- บริษัท เซอร์คิทีอิเล็กทรอนิกส์อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ประเภทแผงวงจรไฟฟ้า (Integrated Circuit หรือ IC) เพื่อการส่งออก
- บริษัท เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อปี 2527 ด้วยทุนจดทะเบียน 30 ล้านบาท และทำการผลิตในปี 2528 ที่นิคมอุตสาหกรรม นวนคร จังหวัดปทุมธานี ด้วยกำลังการผลิตเริ่มแรก 30 ล้านชิ้นต่อปี โดยได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะ กรรมการส่งเสริมการลงทุน
 - ในปี 2538 - เสนอขายหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทจำนวน 12.5 ล้านหุ้น แก่ประชาชนทั่วไป
 - ในปี 2539 - บริษัทได้นำหุ้นของบริษัทเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำให้สัดส่วนการถือหุ้น ของกลุ่มผู้บริหารกลุ่มเดิม (คือบริษัท เจทีเอส จำกัด, กลุ่มตระกูลงานทวี และภูคาสวรรค์) เปลี่ยนแปลงจากเดิมร้อยละ 86.45 เป็นร้อยละ 24.85 และได้เริ่มก่อสร้างโรงงานแห่งใหม่ที่สวน อุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 - ในปี 2540 เริ่มย้ายฐานการผลิตมาผลิต ณ โรงงานแห่งใหม่ ที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ จ.พระนครศรีอยุธยา
 - ในปี 2544 บริษัท ได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO14000 จาก TEI (THAILAND ENVIRONMENT INSTITUTE)
 - ในปี 2546 บริษัท ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล ISO/TS16949 ในเดือนตุลาคม 2546 จาก BVQI

- ในปี 2547 บริษัท ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนชำระแล้วเป็น 500,096,370 บาท เนื่องจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญตามใบสำคัญแสดงสิทธิ
- ในปี 2548 บริษัทอยู่ระหว่างทำแผนฟื้นฟูกิจการ ภายใต้คำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการของศาลล้มละลายกลาง กรุงเทพฯ ซึ่งให้บริษัทเป็นผู้จัดทำและบริหารแผนฯ
- 21 สิงหาคม 2549 ที่ประชุมเจ้าหนี้ได้มีมติเห็นชอบตามแผนฟื้นฟูกิจการ ตามที่ผู้บริหารแผนเสนอ และศาลล้มละลายกลางเห็นชอบด้วยแผนเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2549
- บริษัทได้รับเกียรติบัตรด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR DIW) จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2552
- 30 กันยายน 2553 ยื่นขอแก้ไขแผนฟื้นฟูกิจการ โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมเจ้าหนี้แล้วเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2553 ซึ่งศาลล้มละลายกลางได้ให้ความเห็นชอบด้วยแผนฟื้นฟูกิจการฉบับแก้ไขแล้วเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2554 (รายละเอียดดูได้ภายใต้หัวข้อ 5 ข้อพิพาททางกฎหมาย)
- 16 มิถุนายน 2554 ได้จดทะเบียนย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่ จาก เลขที่ 5 สุขุมวิท 3 ซอยนานาเหนือ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 มา ณ ที่ตั้งโรงงานเลขที่ 45 หมู่ 12 สวนอุตสาหกรรมโรจนะ ตำบลธนู อำเภอดุสิตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
- 25 ตุลาคม 2554 ศาลล้มละลายกลางเห็นชอบให้ขยายระยะเวลาการดำเนินการตามแผนฟื้นฟูออกไปอีก 1 ปี จาก 24 สิงหาคม 2554 เป็น 24 สิงหาคม 2555
- 24 สิงหาคม 2555 บริษัท ได้ยื่นคำร้องขอขยายระยะเวลาการปฏิบัติตามแผนฟื้นฟูออกไปอีก 1 ปี อันเนื่องจากเหตุวิกฤติอุทกภัย โดยเจ้าหนี้ได้ลงมติอนุมัติแผนฯ ในวันที่ 5 มีนาคม 2556 และศาลเห็นชอบด้วยแผนฟื้นฟู เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2556
- 18 ตุลาคม 2555 บริษัท ได้รับการแจ้งมติเลขที่ อก 0907/026518 ตามคำขอรับการส่งเสริมเลขที่ 1173/2555 ยื่นเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2555 สำนักงานโดยได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้พิจารณาเมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2555 มีมติอนุมัติให้การส่งเสริม 16 สิงหาคม 2556 บริษัท ได้รับบัตรส่งเสริมคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เลขที่ 2118(1)/2556 ตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2555 ซึ่งเป็นวันที่คณะกรรมการอนุมัติให้การส่งเสริม
- 1 พฤศจิกายน 2556 บริษัท ได้ยื่นคำร้องขอขยายระยะเวลาการปฏิบัติตามแผนฟื้นฟูไปจนถึง 24 สิงหาคม 2557 ศาลล้มละลายกลางเห็นชอบด้วยแผนฟื้นฟูเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2557
- 25 กุมภาพันธ์ 2557 และวันที่ 2 เมษายน 2557 บริษัท ได้ยื่นแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนของการหาผู้ร่วมทุน การซื้อคืนทรัพย์สินหลัก ที่ได้โอนชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ เงื่อนไขการชำระหนี้ที่ไม่สอดคล้องกับวิธีปฏิบัติในการชำระหนี้ของลูกหนี้ เพื่อให้การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จึงได้กำหนดนัดประชุมเจ้าหนี้เพื่อพิจารณายอมรับข้อเสนอขอแก้ไขแผนเพิ่มเติมของผู้บริหารแผนในวันที่ 10 เมษายน 2557 ศาลมีคำสั่งเห็นชอบด้วยแผนเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2557
- 22 สิงหาคม 2557 บริษัท ได้ยื่นคำขอข้อเสนอแก้ไขแผนฟื้นฟูระยะเวลาการชำระหนี้และขอขยายระยะเวลาการปฏิบัติตามแผนฟื้นฟูไปจนถึง 31 มีนาคม 2558 เจ้าหนี้เห็นชอบแก้ไขแผนในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2557 ศาลฯ มีคำสั่งเห็นชอบด้วยแผนเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558

- 1 ธันวาคม 2557 บริษัท ได้ลงนามสัญญาการเข้าลงทุน ระหว่าง บริษัท สยามโฮลดิ้ง กรุ๊ป จำกัด (“กลุ่มผู้ลงทุนใหม่”) กับบริษัท
- 9 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัท สยามโฮลดิ้ง กรุ๊ป จำกัดและผู้ถือหุ้นของบริษัทเป้าหมายได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงและความเข้าใจเรื่องการนำธุรกิจของบริษัทเป้าหมาย เข้าสู่การพิจารณาของบริษัท
- 5 มีนาคม 2558 บริษัท ได้ดำเนินการจดทะเบียนลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว เปลี่ยนแปลงหนังสือบริคณห์สนธิ เพื่อให้สอดคล้องกับการลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยลดมูลค่าที่ตราไว้จากมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.28 บาท ตามแผนฟื้นฟูกิจการฉบับล่าสุด
- 19 มีนาคม 2558 บริษัท ได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนจดทะเบียน เปลี่ยนแปลงหนังสือบริคณห์สนธิ เพื่อให้สอดคล้องกับการเพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 429,000,000 หุ้น มีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.28 บาท เพื่อเสนอขายและจัดสรรให้แก่กลุ่มผู้ลงทุนใหม่ทั้งหมด ในราคาหุ้นละ 0.28 บาท ตามแผนฟื้นฟูกิจการฉบับล่าสุด
- 20 มีนาคม 2558 ผู้กลุ่มผู้ลงทุนใหม่ได้ดำเนินการชำระเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนเป็นจำนวน 120 ล้านบาทให้แก่บริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัท นำเงินจำนวนดังกล่าวไปชำระคืนให้แก่เจ้าหนี้ตามแผนฟื้นฟูกิจการฉบับล่าสุด
- 24 มีนาคม 2558 บริษัท ได้ชำระเงินคืนให้แก่เจ้าหนี้ตามแผนฟื้นฟูกิจการฉบับล่าสุดเรียบร้อยแล้ว
- 25 มีนาคม 2558 บริษัท ได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยระบุชื่อผู้ลงทุนใหม่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทเรียบร้อยแล้ว
- 22 มิถุนายน 2558 ศาลมีคำสั่งให้ยกเลิกการฟื้นฟูกิจการของบริษัท
- 2 มิถุนายน 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการหยุดดำเนินการ และพิจารณาเข้าลงทุนในธุรกิจใหม่ที่สามารถสร้างเสถียรภาพให้กับบริษัท
- 28 ตุลาคม 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2558 ได้มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงชื่อ บริษัทจากเดิม “บริษัท เซอร์คิตอิเล็กทรอนิกส์ อินดัสตรีส์” จำกัด (มหาชน) เป็น “บริษัท เวนเจอร์ อินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)” และเปลี่ยนแปลงธุรกิจเป็นประกอบธุรกิจการลงทุนในธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้สินพร้อมทำการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของบริษัท ทำการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับของบริษัทตามการอนุมัติตามการอนุมัติดังกล่าว
- 30 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็นบริษัท เวนเจอร์ อินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) แล้ว และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ดำเนินการเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็นบริษัท เวนเจอร์ อินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และเปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์ใหม่จาก “CIRKIT” เป็น “VI” โดยมีผลนับตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2558 นอกจากนี้ บริษัทได้ทำการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท จากเลขที่ 45 หมู่ 12 สวนอุตสาหกรรมโรจนะ ตำบลธนู อำเภอดุสิต จังหวัดอยุธยา ประเทศไทย เป็นเลขที่ 83 ซอยจัดสรร แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย
- 2 พฤศจิกายน 2558 บริษัทเริ่มดำเนินธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้สินให้กับลูกค้าสถาบัน

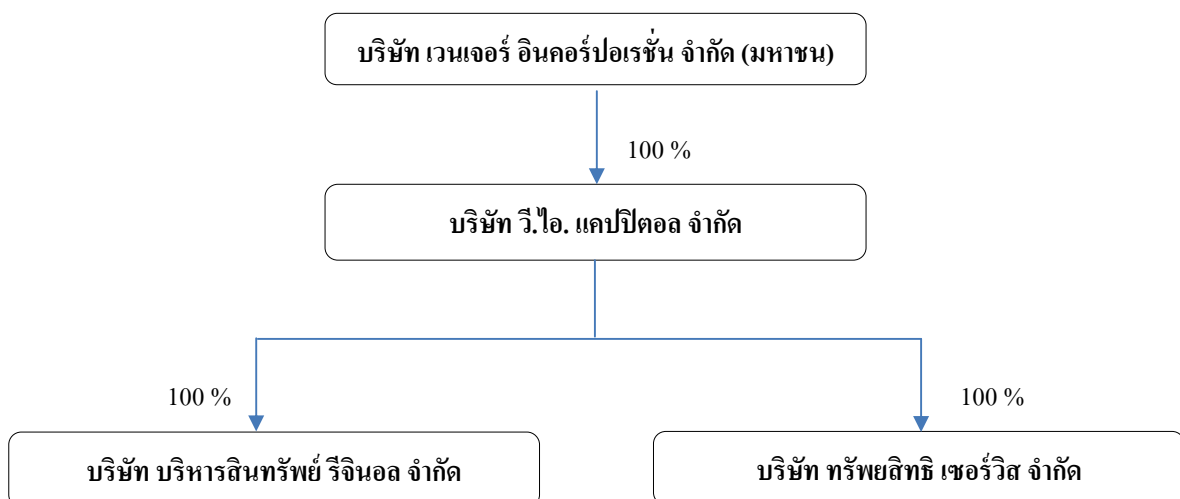
- เดือนมกราคม 2559 บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยชื่อบริษัท วี.ไอ. แคปปิตอล จำกัด (“VIC”) ซึ่งเป็นบริษัท ที่มีวัตถุประสงค์จะลงทุนในธุรกิจบริหารสินทรัพย์
- เดือนกุมภาพันธ์ 2559 VIC ได้เข้าซื้อหุ้นในบริษัท บริหารสินทรัพย์วีจินอล จำกัด (“RAM”) คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นทั้งหมด
- เดือนมิถุนายน – ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัท ได้เข้าประมูลซื้อหนี้และชนะการประมูล รวม 4 พอร์ตหนี้ ในนาม RAM ทั้งหมด ประกอบด้วยหนี้เช่าซื้อรถยนต์ หนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล ทำให้กลุ่มบริษัทมีหนี้ด้วยคุณภาพเพื่อมาบริหารจัดการเพิ่มขึ้น
- เดือนสิงหาคม 2559 บริษัทได้เปลี่ยนแปลงที่ตั้งสำนักงาน เป็นเลขที่ 544 ซอยรัชดาภิเษก 26 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และมีการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบบริหารองค์กรใหม่ เพื่อให้การทำงานได้มาตรฐานระดับสากล เกิดประสิทธิภาพ มีการจัดการที่ดีตามระบบธรรมาภิบาล และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้ารวมถึงสถาบันการเงินที่เชิญบริษัทเข้าร่วมประมูลหนี้ด้วยคุณภาพ
- เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2560 คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2560 ได้อนุมัติให้ VIC ได้เข้าซื้อหุ้นใน บริษัท ทรัพย์สิทธิ เซอร์วิส จำกัด (“SAP”) คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นทั้งหมด ซึ่งประกอบธุรกิจบริการรับแทนตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้บุคคลอื่น ปัจจุบัน SAP ได้มีสัญญาจ้างติดตามหนี้ให้แก่องค์กรอื่น 1 สัญญา

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

➤ นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

บริษัท ได้ทำการเปิดบริษัทย่อยเพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัท และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2559 บริษัทได้จัดตั้งบริษัท วี.ไอ. แคปปิตอล จำกัด (“VIC”) เป็นบริษัทย่อยเพื่อลงทุนในธุรกิจบริหารสินทรัพย์ และธุรกิจด้านการเงิน และเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2559 VIC ได้เข้าซื้อหุ้นในบริษัท บริหารสินทรัพย์วีจินอล จำกัด (“RAM”) คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นทั้งหมด

โดยสรุปข้อมูลสำคัญของบริษัท ณ วันที่ 1 มีนาคม 2560 ดังนี้



บริษัท เวเนเจอร์ อินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("VI")

ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว: 174.28 ล้านบาท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ: ดำเนินธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้สินให้กับลูกค้าสถาบัน รวมถึงลงทุนในบริษัทย่อย

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท: ถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท วี.ไอ. แคปปิตอล จำกัด ("VIC") ซึ่งเป็นบริษัทที่มีวัตถุประสงค์จะลงทุนในธุรกิจบริหารสินทรัพย์ การรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ หนี้สิน หรือรับโอนสิทธิเรียกร้องของบริษัทบริหารสินทรัพย์ สถาบันการเงิน หรือนิติบุคคลอื่นทั้งในและต่างประเทศ และธุรกิจการให้สินเชื่อ และสินเชื่อเช่าซื้อ และรวมถึงธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท โดยมีทุนจดทะเบียนเท่ากับ 30 ล้านบาท

บริษัท วี.ไอ. แคปปิตอล จำกัด ("VIC")

ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว: 30 ล้านบาท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ: ประกอบธุรกิจถือหุ้นในบริษัทอื่น (holding company) โดยมีวัตถุประสงค์จะลงทุนในธุรกิจบริหารสินทรัพย์ การรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ หนี้สิน หรือรับโอนสิทธิเรียกร้องของบริษัทบริหารสินทรัพย์ สถาบันการเงินหรือนิติบุคคลอื่นทั้งในและต่างประเทศ และธุรกิจการให้สินเชื่อ และสินเชื่อเช่าซื้อ และรวมถึงธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

บริษัท บริหารสินทรัพย์รีจินอล จำกัด ("RAM")

ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว: 25 ล้านบาท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ: ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ภายใต้ใบทะเบียนอนุญาตบริษัทบริหารสินทรัพย์ ฉบับที่ 006/2551 ซึ่งออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2551 กล่าวคือ การรับซื้อและรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงิน รวมตลอดจนหลักประกันของสินทรัพย์นั้น เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป และทำกิจการทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่กล่าวมาข้างต้น ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

บริษัท ทรัพย์สิทธิ เซอร์วิส จำกัด ("SAP")

ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว: 3 ล้านบาท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ: ประกอบธุรกิจบริการรับแทนตัวแทนเรียกเก็บหนี้หรือรับชำระเงินเป็นผลประโยชน์ และจัดการทรัพย์สินให้บุคคลอื่น

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

จากมติคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติการหยุดดำเนินการธุรกิจผลิตและและจำหน่ายชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558 และที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้มีมติให้ดำเนินการธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้ และได้ดำเนินการการตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2558 เป็นต้นมา ทำให้โครงสร้างรายได้ของบริษัทในปี 2558 แบ่งเป็น 2 ช่วง คือช่วงเดือนมกราคม – ตุลาคม เป็นรายได้จากธุรกิจผลิตและและจำหน่ายชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และช่วงเดือนพฤศจิกายน – ธันวาคม เป็นรายได้จากธุรกิจหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้ โดยในช่วงปี 2559 ที่ผ่านมามีบริษัทมีเฉพาะรายได้จากธุรกิจหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้ ซึ่งสามารถสรุปรายได้ในระยะ 3 ปี ที่ผ่านมามีดังนี้

โครงสร้างรายได้ธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้สิน

ผลิตภัณฑ์	2559		2558		2557	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	30.06	55.62	7.03	59.78	-	-
รายได้จากการบริการติดตามหนี้สิน	23.98	44.38	4.73	40.22	-	-
รวมทั้งสิ้น	54.04	100.00	11.76	100.00	-	-

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทดำเนินการธุรกิจรับบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ โดยทำการซื้อหนี้ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงิน หรือ บริษัทต่างๆ ที่มีนโยบายขายหนี้ด้วยคุณภาพ สำหรับในส่วนของสถาบันการเงินจะใช้วิธีการประมูลขายหนี้ ซึ่งบริษัทจะทำการศึกษาข้อมูลหนี้ด้วยคุณภาพในพอร์ตหนี้ที่เปิดประมูล เช่น ประเภทหนี้ และระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น เพื่อทำการวิเคราะห์โอกาสในการได้รับชำระหนี้และเสนอราคาประมูลซื้อ โดยจะกำหนดเป็นอัตราส่วนจากมูลหนี้เต็ม หรือ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของผู้ขาย หากบริษัทเป็นผู้ชนะการประมูล ก็จะสามารถเข้าไปตรวจสอบรายละเอียดของหนี้ เช่น สัญญาเงินกู้ อายุหนี้ และข้อมูลลูกหนี้ เป็นต้น เพื่อสรุปรายการลูกหนี้ทั้งหมดที่จะรับโอน และเริ่มกระบวนการติดตามเร่งรัดหนี้เพื่อให้ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้

การดำเนินการธุรกิจบริหารปรับปรุงหนี้ด้วยคุณภาพ เป็นผลจากการที่สถาบันการเงินมีนโยบายที่จะลดสัดส่วนหนี้ด้วยคุณภาพและลดต้นทุนในการติดตามหนี้ จึงมีนโยบายจำหน่ายหนี้ด้วยคุณภาพดังกล่าวออกจากบัญชี โดยสถาบันการเงินจะเปิดให้บริษัทที่เชี่ยวชาญในการติดตามหนี้มาประมูลซื้อหนี้ด้วยคุณภาพในราคาที่มีส่วนลดจากมูลหนี้เต็ม ซึ่งผู้ประมูลจะมีภาระในการบริหารและรับความเสี่ยงจากการติดตามเรียกเก็บหนี้ที่ประมูลได้ ทั้งนี้ บริษัทจะเข้าประมูลซื้อหนี้เฉพาะที่ มีความเชี่ยวชาญในการติดตามเร่งรัดหนี้เท่านั้น โดยจะเทียบเคียงข้อมูลของหนี้ที่จะประมูลซื้อกับข้อมูลวิเคราะห์การจัดเก็บหนี้ที่บริษัท เคยให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพื่อประมาณอัตราความสำเร็จในการติดตาม/จัดเก็บหนี้ (Success Rate) และค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บหนี้ตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะเก็บหนี้ได้ตามเป้าหมายประกอบกับพิจารณาอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่บริษัทต้องการ เพื่อประเมินและกำหนดราคาประมูลซื้อหนี้

ด้านการบริหารและการติดตามหนี้ บริษัทจัดทำประมาณการการจัดเก็บหนี้เป็นรายเดือน และติดตามเปรียบเทียบการจัดเก็บหนี้จริงกับประมาณการ หากจัดเก็บหนี้ได้ต่ำกว่าประมาณการ บริษัทมีมาตรการในการเพิ่มการติดตามหนี้ การตั้งสำรอง รวมถึงการปรับประมาณการการจัดเก็บหนี้ให้เหมาะสมตามนโยบายของบริษัทและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

ธุรกิจให้บริการติดตามหนี้สิน

บริษัทเป็นผู้ให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ในส่วนที่เป็นหนี้ดีโดยคุณภาพ ที่เจ้าหนี้ไม่ประสงค์จะติดตามเอง หรือ ไม่สามารถติดตามได้ เนื่องจากมีรายได้ไม่คุ้มกับต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการติดตาม รวมถึงต้องใช้ความเชี่ยวชาญในการดำเนินการพอสมควร หนี้ที่ให้บริการติดตามอยู่ในปัจจุบันมีหลายประเภท เช่น หนี้กลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคล หนี้เช่าซื้อรถยนต์ หนี้เช่าซื้อเครื่องจักรกลการเกษตร หนี้กลุ่มผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น โดยผู้ว่าจ้างจะส่งรายชื่อและข้อมูลลูกหนี้มาให้ บริษัทจะทำการค้นหาข้อมูล ตรวจสอบ ติดตามตัวลูกหนี้ และทำการเจรจาต่อรองให้ลูกหนี้ชำระหนี้ ภายใต้กรอบเงื่อนไขที่บริษัทได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง โดยใช้วิธีการติดตามเร่งรัดหนี้ทางโทรศัพท์ (Phone Collection) ทั้งนี้ บริษัทจะได้รับค่าบริการติดตามหนี้จากผู้ว่าจ้างคิดเป็นสัดส่วนร้อยละของมูลหนี้ที่สามารถติดตามและตกลงให้ลูกหนี้มาชำระหนี้ได้

ทั้งนี้ ระยะเวลาในการติดตามหนี้แต่ละพอร์ตหนี้ จะมีระยะประมาณคราวละ 6-9 เดือนขึ้นอยู่กับชนิดของหนี้เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาว่าจ้าง บริษัทจะหยุดการติดตามหนี้และทำการจัดส่งข้อมูลลูกหนี้รายที่ไม่สามารถติดตามได้คืนให้แก่ผู้ว่าจ้าง สำหรับลูกหนี้ที่ติดตามหนี้ได้และอยู่ในขั้นตอนการผ่อนชำระหนี้ บริษัทจะสามารถขยายเวลาในการดำเนินการเก็บหนี้รายดังกล่าวออกไปได้

รายได้ค่าบริการติดตามหนี้ บริษัทจะได้รับในลักษณะส่วนแบ่งผลประโยชน์ จากจำนวนเงินที่จัดเก็บได้จากลูกหนี้ (Commission) ซึ่งรายได้ดังกล่าวจะขึ้นกับอัตราความสำเร็จในการติดตามหนี้ (Success Rate) และอัตราค่าบริการติดตามหนี้ (Commission Rate) ที่ตกลงไว้กับผู้ว่าจ้าง ซึ่งสรุปวิธีคำนวณได้ดังนี้

รายได้ค่าบริการติดตามหนี้	=	มูลหนี้ที่ติดตาม X อัตราความสำเร็จในการติดตามหนี้ X อัตราค่าบริการติดตามหนี้
	=	เงินสดที่เก็บได้ X อัตราค่าบริการติดตามหนี้

ทั้งนี้ หนี้แต่ละประเภทจะมีอัตราความสำเร็จในการติดตามหนี้และอัตราค่าบริการติดตามหนี้แตกต่างกัน เช่น หนี้ค้างชำระเป็นเวลานานจะมีโอกาสติดตามชำระหนี้ได้ยากจึงมีอัตราความสำเร็จในการติดตามหนี้ต่ำแต่ก็มีอัตราค่าบริการติดตามหนี้ที่สูง ทั้งนี้บริษัท มีอัตราความสำเร็จในการติดตามหนี้ประมาณร้อยละ 5 - 30 ของยอดมูลหนี้ที่ติดตาม และอัตราค่าบริการติดตามหนี้เฉลี่ยอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 - 15 ของจำนวนเงินที่จัดเก็บได้ หากไม่สามารถติดตามและจัดเก็บหนี้ดังกล่าวได้ บริษัทจะเรียกเก็บเฉพาะค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ เช่น ค่าโทรศัพท์ติดตาม ค่าดำเนินการติดตามภาคสนาม ค่าคัดสำเนาเอกสาร เป็นต้น

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

กลยุทธ์ทางการตลาด กลยุทธ์ทางการตลาดของบริษัทมีดังนี้

1. ผลิตภัณฑ์

ถึงแม้ว่าผู้ประกอบการหลายราย ทั้งผู้ประกอบการรายใหญ่ รายกลาง และรายเล็กในกลุ่มสำนักงานกฎหมายต่างๆ มีโอกาสเกิดคู่แข่งรายใหม่ได้ไม่ยากนัก แต่ในปัจจุบันผู้ว่าจ้างจะเน้นคุณภาพและมาตรฐานในการติดตามหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีประสบการณ์ มีระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงวิธีที่ใช้ในการในการติดตามหนี้ให้เหมาะสมกับประเภทหนี้ที่จะติดตาม และสามารถดำเนินการภายใต้กรอบพระราชบัญญัติติดตามทวงถามหนี้ที่เป็นธรรม พ.ศ. 2558 ซึ่งจะบังคับให้ผู้ประกอบธุรกิจติดตามหนี้ทำการติดตั้งระบบแจ้งเตือนหนี้สนทนากับลูกหนี้ ซึ่งส่งผลให้บริษัทในธุรกิจต้องสร้างกระบวนการติดตามที่เป็นมาตรฐาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ซึ่งจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนด้านระบบในระดับหนึ่ง ทำให้บริษัทมีความพร้อมในการลงทุนมีความได้เปรียบในธุรกิจ ด้วยทีมบริหารของบริษัทมีประสบการณ์ในงานด้านสำนักงานกฎหมายและงานด้านการติดตามหนี้ มา นานกว่า 20 ปี จึงทำให้มีความรู้และความชำนาญในการบริหารการจัดเก็บหนี้ สามารถเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมกับประเภทหนี้และแต่ละพฤติกรรมของลูกหนี้ได้อย่างเหมาะสม รวมถึงมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน บริษัทได้มีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้กับทีมงาน มีการจัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะให้กับทีมงาน และมีการทดสอบการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติได้ตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด มีคุณธรรมและจริยธรรมในการติดตามหนี้ อีกทั้งบริษัทยังมีระบบการบันทึกเสียงสนทนา และได้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการบริหารติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ยังขาดในด้านของประสบการณ์และเทคโนโลยีรองรับถือว่าบริษัทมีความได้เปรียบค่อนข้างมาก

2. นโยบายการตลาด

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน (Debt Collection Service) และธุรกิจรับบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans Management) เพื่อให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ตามเงื่อนไข และลูกหนี้ได้รับการปรับปรุงสถานะหนี้สินจากหนี้ค้างชำระให้เป็นหนี้ปกติหากปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขผ่อนปรนที่กำหนด โดยบริษัทมีนโยบายทางการตลาดคือเน้นให้บริการแก่ลูกค้าเดิมและขยายไปยังลูกค้าใหม่ สำหรับลูกค้าเดิม บริษัทสร้างสัมพันธ์ที่ดีด้วยคุณภาพการบริการ และผลงานที่ส่งมอบ เพื่อให้ลูกค้าพิจารณาใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง สำหรับลูกค้าใหม่ บริษัทจะดำเนินการติดต่อ และ Roadshow กับกลุ่มเป้าหมายต่างๆ เช่น กลุ่มสถาบันการเงินกลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ กลุ่มผู้ให้บริการสาธารณูปโภค กลุ่มผู้ขายสินค้าเงินผ่อน เป็นต้น เพื่อสร้างโอกาสในการทำธุรกิจ

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย ธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน และธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ มีลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเดียวกัน คือ กลุ่มสถาบันการเงิน กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ และกลุ่มผู้ให้บริการสาธารณูปโภคต่างๆ เป็นต้น ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะمينโยบายที่จะว่าจ้างบริษัทภายนอกเป็นผู้ติดตามหนี้ หรือ มีการขายหนี้ให้กับบริษัทภายนอกให้เป็นผู้รับไปบริหารต่อ การว่าจ้างบริษัทภายนอกเป็นผู้ติดตามการชำระหนี้

แม้ว่าผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้รับต้นทุนในการติดตาม และมีภาระต้องตั้งสำรองหนี้ด้วยคุณภาพ แต่ก็มีโอกาสที่จะมีรายได้เพิ่ม หากสามารถเรียกเก็บหนี้ได้มากกว่าสำรองที่ตั้งไว้ และสามารถควบคุม หรือ ลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายพนักงานในส่วนนี้ลงได้ นอกจากนี้ในส่วนของการขายหนี้ให้กับบริษัทภายนอกเพื่อนำไปบริหาร ผู้ขายจะได้รับเงินจำนวนที่แน่นอนโดยไม่ต้องรับความเสี่ยงจากการติดตามเร่งรัดหนี้ ในขณะที่ผู้ซื้อหนี้จะเป็นผู้รับความเสี่ยงดังกล่าวจากการลงทุนซื้อหนี้และมีภาระต้องตั้งสำรองการด้อยค่า ซึ่งโดยปกติราคาซื้อขายจะมีส่วนลดจากมูลหนี้เดิม เพื่อให้ผู้ซื้อมีโอกาสในการทำกำไรคุ้มกับต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ นอกจากนี้

4. การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัท มีการแบ่งกลุ่มพนักงานที่ทำหน้าที่ในการติดตามหนี้สำหรับธุรกิจให้บริการติดตามหนี้ และธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพอย่างชัดเจน โดยในธุรกิจให้บริการติดตามหนี้พนักงานติดตามหนี้จะเจรจาให้ลูกหนี้มาชำระเงินผ่านช่องทางที่ผู้ว่าจ้างกำหนด สำหรับธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพลูกหนี้จะสามารถชำระเงินตามจุดต่างๆที่บริษัทกำหนด

5. สภาพการแข่งขันและคู่แข่งในอุตสาหกรรม

ถึงแม้ว่าการแข่งขันในธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้มีค่อนข้างสูง เนื่องจากมีบริษัทจำนวนมากดำเนินธุรกิจดังกล่าวในอุตสาหกรรม โดยหากมุ่งเน้นเพียงการเพิ่มอัตราการติดตามหนี้ ด้วยการใช้กระบวนการติดตามหนี้ที่ไม่สุภาพ ก้าวร้าว ก็อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัทผู้ว่าจ้างและบริษัทที่ติดตามเร่งรัดหนี้ด้วยในระยะหลังผู้ว่าจ้างจึงเริ่มให้ความสำคัญกับกระบวนการติดตามหนี้ โดยจะพิจารณาว่าจ้างจากบริษัทที่มีความพร้อมของบุคลากร ระบบการทำงานมีมาตรฐานมีประสิทธิภาพและผลงานในการติดตามหนี้ รวมถึงวิธีที่ใช้ในการในการติดตามหนี้เหมาะสมกับประเภทหนี้ที่จะติดตาม เป็นต้น อีกทั้ง การออกพระราชบัญญัติติดตามทวงถามหนี้ที่เป็นธรรม ซึ่งจะบังคับให้ผู้ประกอบธุรกิจติดตามหนี้ทำการติดตั้งระบบอัดเสียงขณะสนทนากับลูกหนี้ ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้บริษัทในธุรกิจต้องสร้างกระบวนการติดตามที่เป็นมาตรฐาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และส่งผลต่อการสร้างฐานลูกค้าที่กว้างและมั่นคงขึ้น ซึ่งจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนระดับหนึ่ง เมื่อประกอบกับแนวโน้มที่ผู้ว่าจ้างมีการขายหนี้ด้วยคุณภาพออกมามากขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการเร่งรัดหนี้ต่อภาพลักษณ์ของบริษัททำให้บริษัทที่มีทุนมากกว่าสามารถครองความได้เปรียบในธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้และยังได้เปรียบในธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพควบคู่ไปด้วย สำหรับธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ และบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ จะมีกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจที่มีฐานธุรกิจมาจากการรับบริการติดตามเร่งรัดหนี้ และเป็นที่ปรึกษากฎหมายด้านการติดตามเร่งรัดหนี้ เป็นหลัก แล้วจึงขยายธุรกิจสู่การบริหารหนี้ด้วยคุณภาพอย่างเต็มตัวซึ่งการดำเนินธุรกิจจะแตกต่างจากกลุ่มบริษัทบริหารสินทรัพย์ซึ่งซื้อหนี้ด้วยคุณภาพภาคธุรกิจมาบริหารจัดการ

6. สถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม

ผลการดำเนินงานของระบบ ธนาคารพาณิชย์ปี 2559 ว่าแม้ภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป ส่งผลให้สินเชื่อขยายตัวใน อัตราที่ชะลอลง และคุณภาพสินเชื่อด้วยต่อเนื่อง ระบบธนาคารพาณิชย์ยังมีความมั่นคง มีเงินสำรอง และเงินกองทุนอยู่ในระดับสูง รวมทั้งมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากการบริหารพอร์ตเงินฝากโดยมีรายละเอียดดังนี้

ภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป กอปรกับธุรกิจหนี้ไประดมทุนผ่านตราสารหนี้และหุ้น เพิ่มขึ้นในภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ ส่งผลให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ขยายตัวร้อยละ 2 ในปี 2559 ซึ่งชะลอลงจากปี 2558 ที่ขยายตัวร้อยละ 4.3 อย่างไรก็ดีในช่วงครึ่งหลังของปี 2559 สินเชื่อในบางธุรกิจ ขยายตัวดีขึ้น เช่น ในกลุ่มอุตสาหกรรมอาหารผลิตภัณฑ์ยางและพลาสติก พาณิชย์ และสาธารณูปโภค สำหรับสินเชื่ออุปโภคบริโภคขยายตัวดีขึ้นโดยเฉพาะในไตรมาสสุดท้ายซึ่งเป็นฤดูกาลจับจ่าย และผลของมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายในช่วงปลายปี

สินเชื่อธุรกิจ(ร้อยละ 67.4 ของสินเชื่อรวม) ขยายตัวร้อยละ 0.6 ในปี 2559 ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการชำระคืนหนี้เงินกู้ยืมเพื่อซื้อกิจการในระหว่างปีสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (ไม่รวมธุรกิจการเงิน) หดตัวเพิ่มขึ้น จากปีก่อนที่ร้อยละ 1.1 จากการคืนหนี้ของภาครัฐสินเชื่อ SME (ไม่รวมธุรกิจการเงิน) ขยายตัวร้อยละ 1.8 ชะลอลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 5.6 ส่วนใหญ่จากการหดตัวของสินเชื่อในภาคอุตสาหกรรมและภาคอสังหาริมทรัพย์ อย่างไรก็ดี สินเชื่อ SME ในภาคพาณิชย์ ก่อสร้าง และบริการ ขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

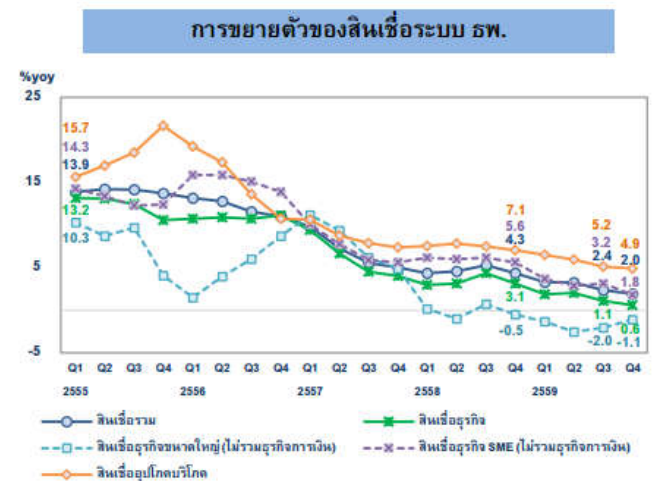
สินเชื่ออุปโภคบริโภค (ร้อยละ 32.6 ของสินเชื่อรวม) ขยายตัวที่ร้อยละ 4.9 ชะลอลงจากปีก่อนที่ ร้อยละ 7.1 โดยสินเชื่อที่อยู่อาศัย บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลขยายตัวชะลอลงมาอยู่ที่ร้อยละ 6.9 5.9 และ 3.8 ตามลำดับ ขณะที่สินเชื่อรถยนต์ขยายตัวที่ร้อยละ 1.3 เพิ่มขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้(Non-Performing Loan : NPL) มียอดคงค้าง 385.7 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 48.1 พันล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของ NPL ในธุรกิจ SME ส่งผลให้สัดส่วน Gross NPL ต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.83 จากร้อยละ 2.55 โดยคุณภาพสินเชื่อธุรกิจด้อยลงในภาคพาณิชย์ บริการ อสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้าง ขณะที่คุณภาพสินเชื่ออุปโภคบริโภคด้อยลงจากสินเชื่อที่อยู่ อาศัยเป็นหลัก สินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (Special Mention Loan : SM) มียอดคงค้างทั้งสิ้น 358 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 43.9 พันล้านบาท จากสิ้นปี 2558 ทำให้สัดส่วน SM ต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 2.63 จากปีก่อนที่ร้อยละ 2.38 ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์มีการกันสำรองเพิ่มขึ้น โดยเงินสำรองของระบบธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นเป็น 528.9 พันล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 19 จากระยะเดียวกันปีก่อน ส่งผลให้สัดส่วนเงินสำรองที่มีต่อเงินสำรองพึงกันเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 159.6 จากสิ้นปี 2558 ที่ร้อยละ 156.3

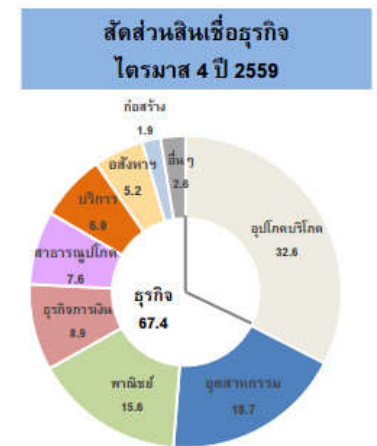
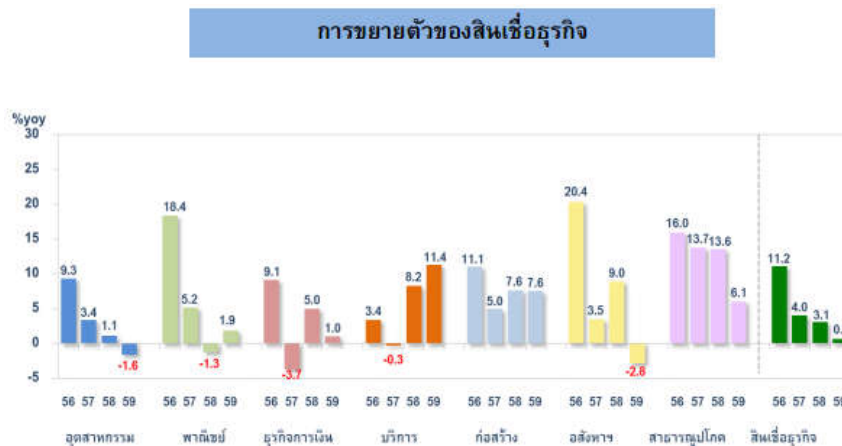
ในปี 2559 แม้ระบบธนาคารพาณิชย์จะมีค่าใช้จ่ายจากการกันสำรองที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับคุณภาพ สินเชื่อที่ด้อยลง ก็ยังคงมีกำไรสุทธิ 199 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 3.6 จากการบริหารพอร์ตเงินฝาก เป็นหลักโดยการเพิ่มสัดส่วนเงินฝากประเภทกระแสรายวันและออมทรัพย์ (Current and Saving Accounts : CASA) ขณะที่อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย(Return on Asset : ROA) ทรงตัวอยู่ที่ร้อยละ 1.1

ระบบธนาคารพาณิชย์มีเงินกองทุนทั้งสิ้น 2,363.2 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากการจัดสรรกำไร เป็นเงินกองทุน ส่งผลให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS ratio) และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Tier-1 ratio) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 18 และร้อยละ 15.1 ตามลำดับ

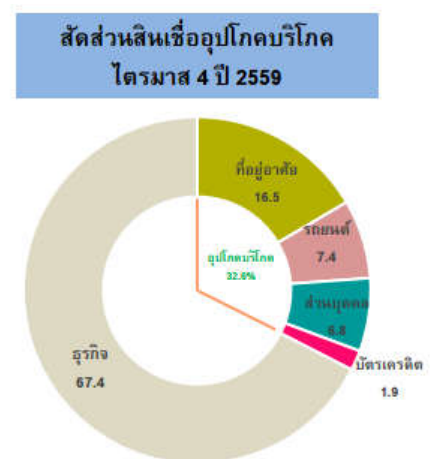
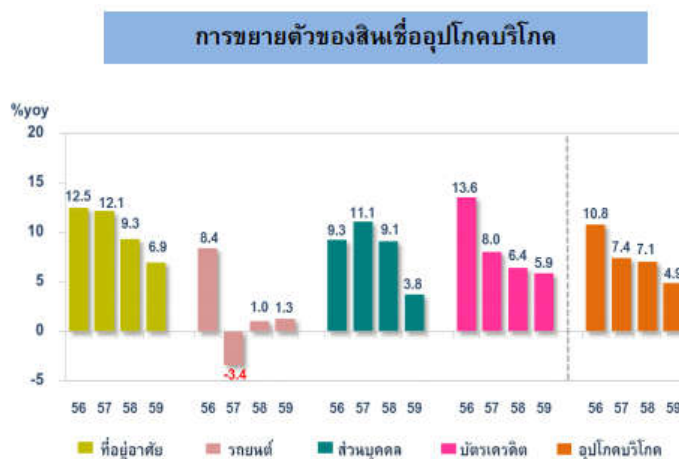
แผนภาพแสดงสินเชื่อบรรณการพาณิชย์ : ขยายตัวในอัตราที่ชะลอลงต่อเนื่อง



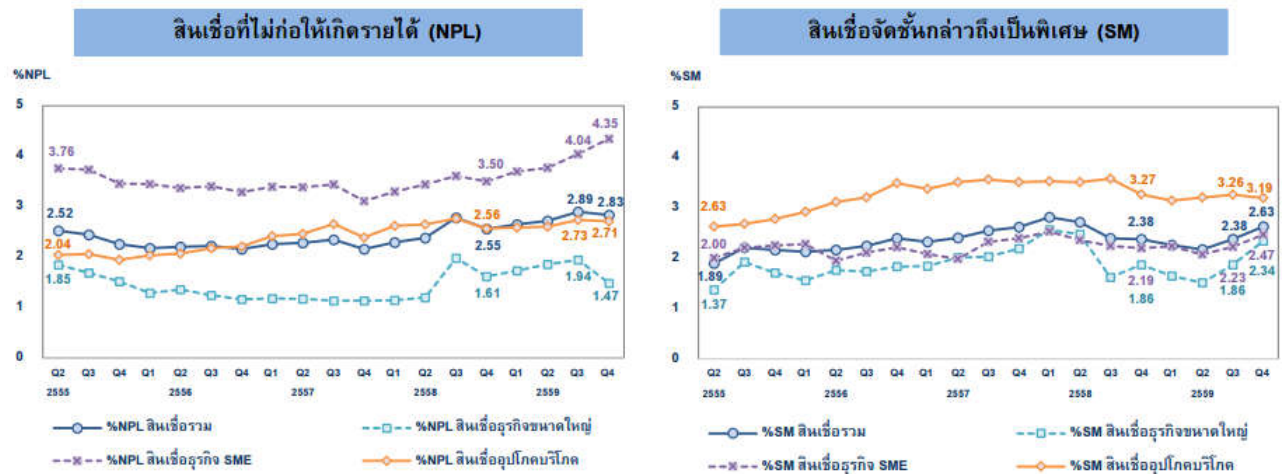
แผนภาพแสดงสินเชื่อธุรกิจ : ชะลอตัวในเกือบทุกภาคธุรกิจ ยกเว้นภาคบริการและพาณิชย์ที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น ขณะที่สินเชื่อในบางธุรกิจปรับตัวดีขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2559



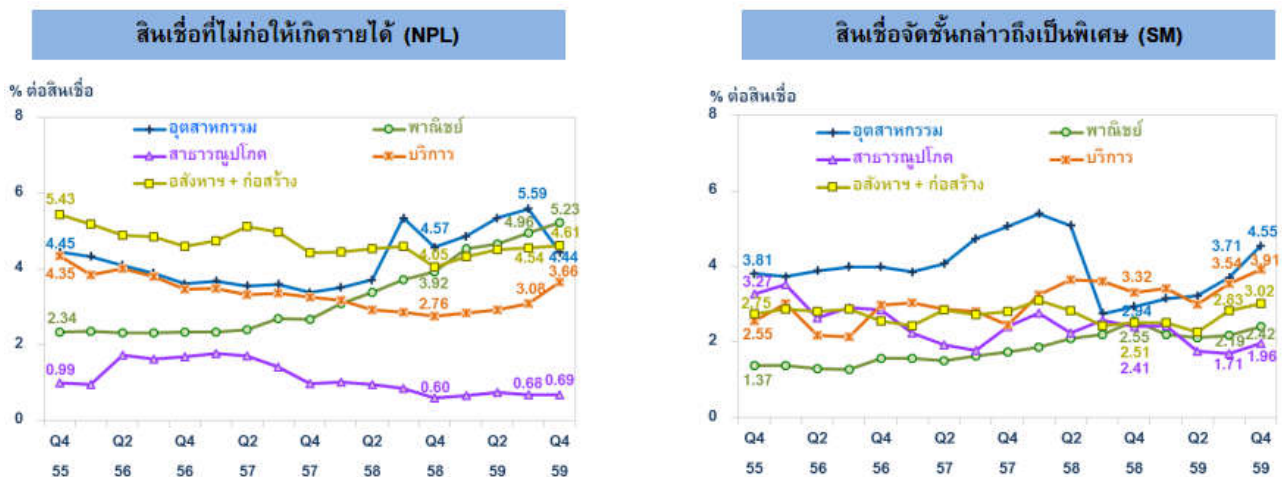
แผนภาพแสดงสินเชื่ออุปโภคบริโภค : ขยายตัวในอัตราที่ชะลอลงในสินเชื่อทุกประเภท ยกเว้นสินเชื่อรถยนต์



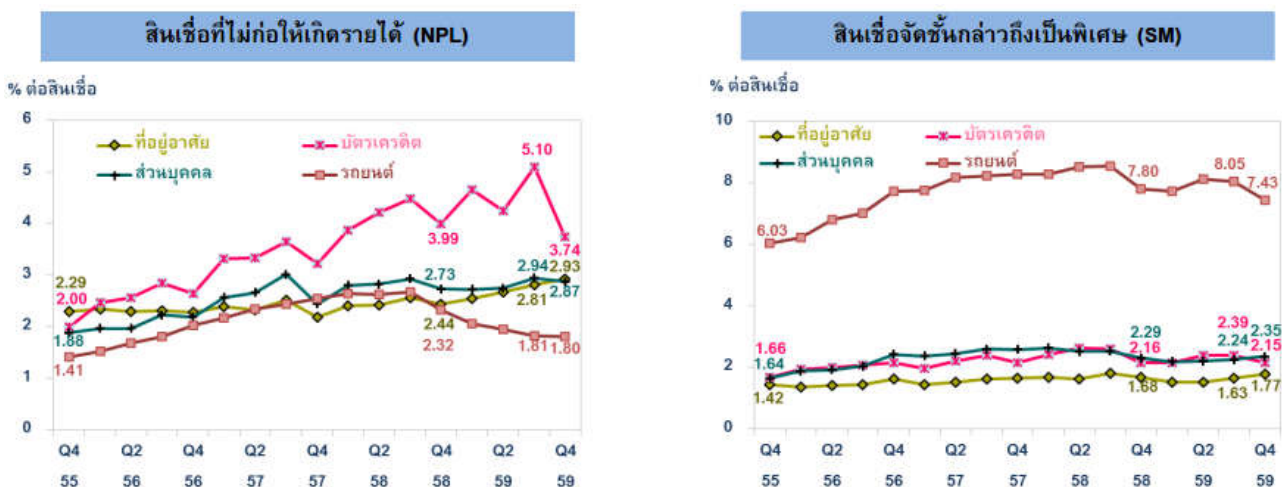
แผนภาพแสดงคุณภาพสินเชื่อด้อยลงต่อเนื่อง โดยเฉพาะสินเชื่อธุรกิจ SME



แผนภาพแสดงคุณภาพสินเชื่อธุรกิจ : ด้อยลงในภาคพาณิชย์ บริการ อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง



แผนภาพแสดงคุณภาพสินเชื่ออุปโภคบริโภค : ด้อยลงจากสินเชื่อที่อยู่อาศัยเป็นหลัก



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเกี่ยวข้องของบริษัทที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมติดตามเร่รัดหนี้และบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ

อุตสาหกรรมติดตามเร่รัดหนี้ และบริหารหนี้ด้วยคุณภาพมีอุปสงค์กลุ่มเดียวกัน โดยผู้ว่าจ้างติดตามเร่รัดหนี้ หรือ ผู้ขายหนี้ด้วยคุณภาพมักเป็นกลุ่มสถาบันการเงิน กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อเป็นหลัก ซึ่งกลุ่มดังกล่าวอาจเลือกใช้วิธีการในการบริหารหนี้ต่างกัน ได้แก่ การติดตามหนี้ด้วยหน่วยงานภายในของบริษัทเอง หรือ การว่าจ้างบริษัทภายนอกเป็นผู้ติดตามการชำระหนี้ หรือ ขายหนี้ให้กับบริษัทภายนอกเพื่อนำไปบริหารต่อไป

หนี้ด้วยคุณภาพของกลุ่มผู้ขายมี 2 ประเภทหลักๆ คือ หนี้ด้วยคุณภาพภาคผู้บริโภค (Consumer Loan) และหนี้ด้วยคุณภาพภาคธุรกิจ (Corporate Loan) ซึ่งกลุ่มหนี้ที่บริษัทรับจ้างติดตามหนี้หรือบริษัทที่ซื้อหนี้เพื่อบริหาร จะเป็นหนี้ด้วยคุณภาพภาคผู้บริโภค ซึ่งรวมถึงสินเชื่อที่อยู่อาศัย (Housing Loan) สินเชื่อบัตรเครดิต (Credit card Loan) สินเชื่อเช่าซื้อ (Leasing) และสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan)

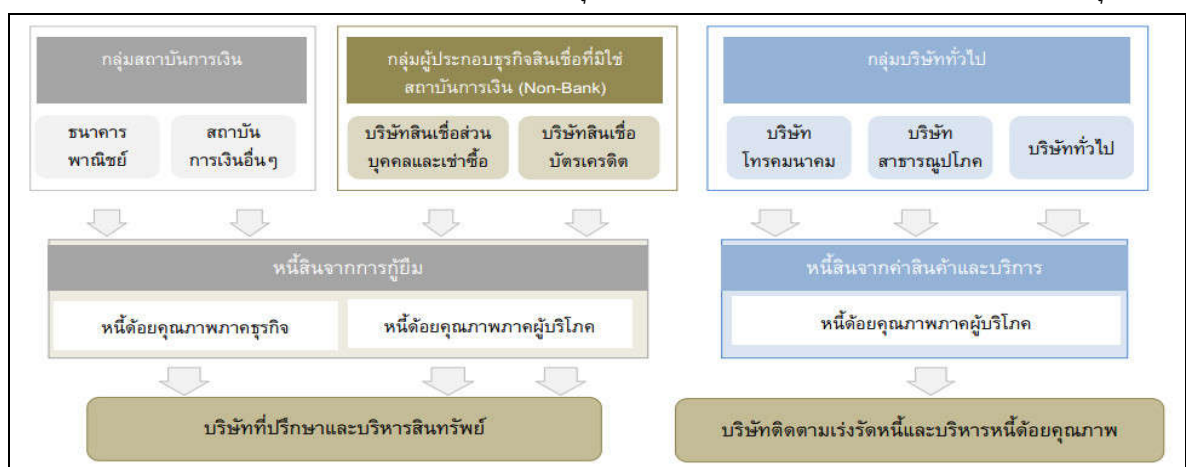
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมติดตามเร่รัดหนี้และบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ

ปริมาณมูลหนี้ที่มีในระบบเศรษฐกิจ และสัดส่วนหนี้ด้วยคุณภาพในระบบเศรษฐกิจ เป็นตัวบ่งชี้ถึงระดับ ปริมาณหนี้ด้วยคุณภาพในระบบเศรษฐกิจ ซึ่งทั้ง 2 ปัจจัยได้รับอิทธิพลมาจากภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

1. ปริมาณมูลหนี้ที่อยู่ในระบบเศรษฐกิจ จะแปรผันตามภาวะเศรษฐกิจ หากภาวะเศรษฐกิจอยู่ในช่วงเติบโต ย่อมทำให้ปริมาณมูลหนี้ในระบบมีมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ปริมาณหนี้ด้วยคุณภาพในระบบเศรษฐกิจมีจำนวนมากขึ้น
2. สัดส่วนหนี้ด้วยคุณภาพในระบบเศรษฐกิจ จะแปรผันตามอัตราส่วนหนี้ด้วยคุณภาพในระบบซึ่งเป็นค่า ผกผันตามภาวะเศรษฐกิจ หากภาวะเศรษฐกิจอยู่ในช่วงถดถอย อัตราส่วนหนี้ด้วยคุณภาพในระบบจะเพิ่มมากขึ้นซึ่ง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อสัดส่วนหนี้ด้วยคุณภาพในระบบ

ดังนั้น อุตสาหกรรมเร่รัดหนี้มีการเติบโตอย่างมากในช่วงเศรษฐกิจตกต่ำเนื่องจากอัตราส่วนหนี้ด้วยคุณภาพในระบบจะเพิ่มขึ้น

แผนภาพแสดงความเกี่ยวข้องของบริษัทที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมติดตามเร่รัดหนี้และบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ



2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์

2.3.1 ลักษณะการได้มาของผลิตภัณฑ์

1. การได้มาของผลิตภัณฑ์ในธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ

ธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพจะเกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการหรือเจ้าหนี้กลุ่มที่มีหนี้ด้วยคุณภาพภาคผู้บริโภค (Consumer Loan) เช่นเดียวกับธุรกิจให้บริการติดตามหนี้สิน กล่าวคือ กลุ่มบริษัทที่ขายหนี้ด้วยคุณภาพให้กับบริษัท กับกลุ่มบริษัทที่ว่าจ้างให้บริษัทติดตามเร่งรัดหนี้ จะเป็นกลุ่มเดียวกัน แต่การเลือกใช้กลยุทธ์ในการบริหารหนี้ของบริษัทเหล่านั้นอาจแตกต่างกันโดยบางบริษัทอาจเลือกที่จะทำการติดตามหนี้เอง ในขณะที่บางบริษัทอาจจะต้องการลดภาระหนี้สินด้วยคุณภาพจึงขายหนี้กลุ่มดังกล่าว ดังนั้น ในการจัดหาหนี้ด้วยคุณภาพเพื่อบริหารของบริษัท จึงขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้ว่าจ้างหรือผู้ขายแต่ละราย หรือสถานการณ์ของตลาดในช่วงเวลานั้นเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม บริษัท มีกลยุทธ์ในการจัดหาหนี้ด้วยคุณภาพเพื่อมาบริหาร ทั้งการประมูลซื้อจากกลุ่มผู้ขายเดิมและขยายไปยังผู้ขายใหม่สำหรับผู้ขายเดิม บริษัทจะเน้นการสร้างสัมพันธ์อันดีเพื่อให้ผู้ขายพิจารณาขายหนี้ให้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเข้าไปเสนอรับซื้อหนี้เอง หรือการเข้าร่วมประมูลจากผู้ขายที่มีการขายหนี้เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เช่น กลุ่มสถาบันการเงิน และกลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ เป็นต้น สำหรับผู้ขายใหม่ บริษัทจะติดตามข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย เช่น กลุ่มสถาบันการเงิน กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ เป็นต้น เพื่อหาโอกาสเข้าไปนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลงานของบริษัทที่ผ่านมา รวมถึงเสนอรับซื้อหนี้และ/หรือเข้าร่วมประมูลรับซื้อหนี้ นอกจากนี้บริษัทมีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าไปสู่ลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่มีหลักประกัน โดยการซื้อลูกหนี้ผ่านบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่มีอยู่

2. การได้มาของผลิตภัณฑ์ในธุรกิจให้บริการติดตามหนี้สิน

ธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้จะเกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการหรือเจ้าหนี้กลุ่มที่มีหนี้ด้วยคุณภาพภาคผู้บริโภค (Consumer Loan) ซึ่งจำเป็นต้องติดตามเร่งรัดลูกหนี้ให้มาชำระหนี้ โดยบริษัทเน้นให้บริการแก่ลูกค้าเดิมและขยายไปยังลูกค้าใหม่ สำหรับลูกค้าเดิม บริษัทจะเน้นการสร้างสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าด้วยบริการที่มีคุณภาพและประสบการณ์ที่ยาวนาน เพื่อให้ลูกค้าพิจารณาใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง สำหรับลูกค้าใหม่ บริษัทจะติดตามข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มสถาบันการเงินกลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ กลุ่มผู้ให้บริการเครื่องจักรกลการเกษตร และกลุ่มผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น เพื่อหาโอกาสเข้าไปนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลงานของบริษัทที่ผ่านมาเพื่อเปิดโอกาสในการทำธุรกิจ

2.4 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ถึงแม้ว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบโดยตรงต่อสิ่งแวดล้อมก็ตาม แต่บริษัทก็มีความตระหนักและปลูกจิตสำนึกให้พนักงานให้ความสำคัญและช่วยกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมโดยเริ่มจากสิ่งแวดล้อมภายในบริษัทโดยบริษัทกำหนดให้มีการทำกิจกรรม 5 ส. เป็นประจำทุกปี อีกทั้งมีควบคุมการใช้อุปกรณ์สำนักงานภายใต้งบประมาณที่ได้รับบรรณคดีให้มีการใช้ไฟฟ้า น้ำ ประปาอย่างประหยัดและลดการใช้อุปกรณ์ที่มีผลก่อให้เกิดมลภาวะลดปริมาณการใช้กระดาษโดยการนำกระดาษกลับมาใช้ใหม่รวมถึงมีการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัย สุขอนามัย ชุมชนและสังคมโดยรอบ ด้วยตระหนักดีว่าเราเปรียบเสมือนส่วนหนึ่งของสังคม ที่จะร่วมก้าวเดินไปสู่การพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนสืบไป บริษัทจึงได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม ดังนี้

1. มุ่งมั่นสนับสนุนให้การดำเนินกิจกรรมของบริษัทควบคู่ไปกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ความปลอดภัย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดให้ความปลอดภัยในการทำงานถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบอันดับแรกในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน
3. กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องกระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นผู้นำ อบรม ฝึกสอน จูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย
4. กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเอง เพื่อนร่วมงาน ตลอดจนทรัพย์สินของบริษัท เป็นสำคัญตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน
5. กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องดูแล ทำความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่ที่ปฏิบัติงานของตนเองอยู่เสมอ
6. มุ่งมั่นสนับสนุนให้มีกิจกรรมความปลอดภัยที่ช่วยกระตุ้นส่งเสริมและพัฒนาจิตสำนึกของพนักงานให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน
7. มุ่งมั่นสนับสนุนให้มีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารงานความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
8. ใช้ทรัพยากรและพลังงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงป้องกันมลภาวะทางน้ำ อากาศ ของเสีย และมลภาวะอื่นๆ ที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท ให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

3. ปัจจัยความเสี่ยง

3.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

3.1.1 การเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน เช่น พระราชบัญญัติติดตามทวงถามหนี้ที่เป็นธรรม ส่งผลให้การติดตามหนี้เป็นไปได้ยากขึ้น อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายและข้อบังคับใช้เวลามากและยุ่งยาก รวมถึงการทำประชาพิจารณ์ ซึ่งบริษัทมีการป้องกันความเสี่ยงโดยการปรับกระบวนการตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับตลอดเวลา

3.1.2 การเปลี่ยนนโยบายการจัดการหนี้ด้วยคุณภาพและอำนาจต่อรองของผู้ว่าจ้าง หากผู้ว่าจ้างเปลี่ยนนโยบายโดยดำเนินการติดตามหนี้เองเนื่องจากต้องการที่จะควบคุมกระบวนการในการติดตามหนี้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้างทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่จะสูญเสียรายได้จากการให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้และประสบปัญหาการบริหารงานบุคคล นอกจากนี้ผู้ว่าจ้างรายใหญ่ในตลาดโดยส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ในอุตสาหกรรม ทำให้มีอำนาจในการต่อรองสูงมีความสามารถในการกำหนดราคาค่าจ้าง ลักษณะของพอร์ตลูกหนี้ที่ว่าจ้าง ปริมาณลูกหนี้ที่ว่าจ้างและระยะเวลาจ้าง จึงมีผลต่อผลประโยชน์ประกอบกิจการของธุรกิจโดยตรง บริษัทเน้นคุณภาพ มาตรฐาน ระบบในการติดตามที่ดี และมีผลงานเป็นที่ยอมรับของผู้ว่าจ้าง จึงคาดว่าจะได้รับการมอบหมายงานจากผู้ว่าจ้างอย่างต่อเนื่อง

3.1.3 ธุรกิจให้บริการติดตามหนี้ มีผู้ประกอบการจำนวนมาก อาจส่งผลให้เกิดการแข่งขันด้านอัตราค่าบริการติดตามหนี้ (Commission Rate) เนื่องจากเป็นธุรกิจที่ใช้เงินลงทุนไม่มากนักและมีโครงสร้างการดำเนินธุรกิจที่ไม่ซับซ้อนมีโอกาสเกิดผู้ประกอบการรายใหม่ได้ไม่ยาก ทำให้อาจเกิดภาวะการแข่งขันที่สูงและอาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ประกอบกิจการ อย่างไรก็ตามบริษัทคาดว่าจะมีความเสี่ยงจากการแข่งขันไม่มากนักเนื่องจากผู้ว่าจ้างของบริษัทส่วนใหญ่เป็นสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการรายใหญ่ ซึ่งให้ความสำคัญกับคุณสมบัติของผู้ประกอบการคุณภาพการให้บริการและความเสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง

3.1.4 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีจากลูกหนี้ อันเป็นผลจากการติดตามเร่งรัดหนี้ของบริษัท ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อขัดแย้งกับลูกหนี้ที่ถูกติดตามหนี้ นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงที่จะถูกกล่าวหาว่ามีการดำเนินธุรกิจไม่เหมาะสมจนอาจเสื่อมเสียถึงภาพลักษณ์ของบริษัท จากการเจรจากับลูกหนี้ที่มีอาจมีการโต้แย้งหรือสร้างความไม่พึงพอใจแก่ผู้ถูกติดตามหนี้เป็นต้น อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เช่น จัดอบรมให้รู้จักกับ พรบ.ติดตามหนี้ การสนทนาติดตามหนี้ที่เป็นธรรม ตลอดจนจนถึงการอัดเทปการสนทนาเพื่อป้องกันการฟ้องร้องที่ไม่เป็นธรรม หรือการโต้แย้งระหว่างลูกหนี้และทีมติดตามเก็บหนี้ของบริษัท

3.1.5 ความเสี่ยงจากการเก็บการชำระหนี้ไม่ได้ตามเป้าหมาย ในระยะเวลาที่เหมาะสม จนทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการดำเนินการบานปลาย (Cost Overrun) และการเสื่อมถอยลงของความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้จนทำให้ผลตอบแทนของการลงทุนซื้อพอร์ตลูกหนี้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่ำลง

3.1.6 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรม ธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพเป็นธุรกิจที่ยังมีคู่แข่งไม่มากนักจึงมีความเสี่ยงที่ผู้ประกอบการรายใหม่จะเข้ามาแข่งขันในธุรกิจเพิ่มมากขึ้นและอาจส่งผลให้เกิดการแข่งขันด้านราคาประมูลซื้อซึ่งผู้ประกอบการรายใหม่ที่เข้ามาแข่งขันอาจเป็นบริษัทข้ามชาติหรือผู้ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องเช่นสำนักงานกฎหมายผู้ฟ้องร้องคดีผู้ให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้เป็นต้นนอกจากนี้บริษัทยังมีความเสี่ยงที่ผู้จำหน่ายหนี้จะดำเนินการ

ติดตามหนี้เองหรือว่าจ้างบุคคลภายนอกในการติดตามหนี้แทนการจำหน่ายหนี้ให้แก่บุคคลภายนอกอย่างไรก็ดีบริษัทคาดว่ามีความเสี่ยงไม่มากนักที่ผู้ประกอบการรายใหม่จะเข้ามาแข่งขันในอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากการเข้ามาดำเนินธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพมีคุณสมบัติหลักๆที่สำคัญคือต้องมีระดับเงินทุนที่เพียงพอมีความสามารถและประสบการณ์ในการพิจารณาและกำหนดราคาซื้อหนี้และมีศักยภาพในการติดตามหนี้ซึ่งหากผู้ประกอบการรายใหม่ไม่มีคุณสมบัติดังกล่าวอาจทำให้ศักยภาพในการแข่งขันไม่เท่าเทียมกับผู้ประกอบการรายเดิมที่มีอยู่

สำหรับกรณีที่เกรงว่าผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้องรายอื่นๆจะเข้ามาดำเนินธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพเพิ่มบริษัทคาดว่าสำนักงานกฎหมายผู้ฟ้องร้องคดีอาจเข้ามาแต่เน้นไปที่กลุ่มหนี้ที่ต้องการนำไปฟ้องร้องดำเนินคดีมากกว่าซึ่งตรงข้ามกับบริษัทที่เน้นกลุ่มหนี้เพื่อการติดตามและเร่งรัดหนี้มากกว่าสำหรับผู้ติดตามและเร่งรัดหนี้โดยปกติจะดำเนินการติดตามเร่งรัดหนี้ที่ให้บริการแก่ผู้ว่าจ้างอยู่แล้วสำหรับความเสี่ยงที่ผู้จำหน่ายหนี้จะดำเนินการติดตามหนี้เองหรือว่าจ้างบุคคลภายนอกในการติดตามหนี้แทนการจำหน่ายหนี้ให้แก่บุคคลภายนอกนั้นบริษัทคาดว่าผู้ว่าจ้างจะยังคงจำหน่ายหนี้สินด้วยคุณภาพให้แก่บุคคลภายนอกเนื่องจากปริมาณยอดคงค้างสินเชื่อในระบบธนาคารพาณิชย์ยังเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและผู้ขายยังมีความต้องการลดต้นทุนในการติดตามหนี้และลดสัดส่วนหนี้สงสัยจะสูญลง

3.1.7 ความเสี่ยงจากการเก็บชำระหนี้ไม่ได้ตามเป้าหมาย ในระยะเวลาที่เหมาะสม จนทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการดำเนินการบานปลาย (Cost Overrun) และการเสื่อมถอยลงของความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้จนทำให้ผลตอบแทนของการลงทุนซื้อพอร์ตโฟลิโอหนี้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่ำลง

3.1.8 ความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีต่อสังคม บริษัท ดำเนินธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพโดยการจัดเก็บและติดตามหนี้ทั้งที่บริษัทติดตามเองและว่าจ้างให้บุคคลภายนอกดำเนินการ (Outsource) ทำให้ในการเจรจากับลูกหนี้อาจมีการโต้แย้งหรือสร้างความไม่พึงพอใจแก่ผู้ที่ถูกติดตามหนี้ ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงจะถูกกล่าวหาหรือถูกจัดรวมว่ามีการดำเนินธุรกิจไม่เหมาะสมจนอาจเสื่อมเสียถึงภาพลักษณ์ของบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม บริษัท มีนโยบายอย่างเข้มงวดในการติดตามเร่งรัดหนี้ในลักษณะสุภาพและให้เกียรติลูกหนี้ โดยบริษัทกำหนดนโยบายช่วงเวลาโทรติดตามเร่งรัดหนี้ตั้งแต่เวลา 9.00 น. จนถึง 20.00 น. เฉพาะวันจันทร์ถึงวันศุกร์และมาตรการอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ ที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

3.1.9 ความเสี่ยงจากการถูกเพิกถอนสถานะจากการเป็นบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ประกาศให้หลักทรัพย์ของบริษัทอยู่ในกลุ่มที่แก้ไขการดำเนินงานไม่ได้ภายในกำหนด (Non Performing Group : NPG) โดยได้ประกาศชื่อเป็นบริษัทที่อยู่ใน NPG ระยะที่ 1 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554 NPG ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2555 NPG ระยะที่ 3 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2556 ซึ่งมีความเสี่ยงในการถูกเพิกถอนจากการเป็นบริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้บริษัทได้พยายามวางแผนและดำเนินการที่จะให้มีคุณสมบัติพ้นเหตุเพิกถอนมาโดยตลอดประกอบกับตลาดหลักทรัพย์ฯได้แจ้งการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานกับบริษัทจดทะเบียนที่มีฐานะการเงินที่เข้าข่ายอาจถูกเพิกถอนต้องแก้ไขเหตุแห่งการเพิกถอนไปแล้วเสร็จภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปีและขยายระยะเวลาเพิ่มเติมให้อีก 2 ปีนับตั้งแต่การประกาศรายชื่อครั้งที่ 1 เมื่อ 10 มีนาคม 2554 โดยบริษัทได้มีความคืบหน้าในการดำเนินการตามข้อเท็จจริงดังนี้คือ

เกณฑ์การพิจารณาการขอฟื้นเหตุเพิกถอน

เกณฑ์	ความคืบหน้าในการดำเนินการ
1. ส่วนของผู้ถือหุ้น ≥ 50 ล้านบาท	ตามงบการเงินของบริษัทสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีส่วนผู้ถือหุ้น เท่ากับ 106.47 ล้านบาท
2. มีกำไรสุทธิ และกำไรสุทธิในงวดสะสม จากการดำเนินงานตามปกติที่เกิดจากธุรกิจหลักซึ่งจะดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่องในอนาคตภายใต้การจัดการของผู้บริหารส่วนใหญ่กลุ่มเดียวกันมาอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 1 ปี ก่อนยื่นคำขอ (พิจารณาจากงบการเงินประจำปี หรืองบการเงิน 4 ไตรมาสที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี)	อยู่ระหว่างการปรับปรุงผลการดำเนินงาน
3. ปรับโครงสร้างหนี้ได้มากกว่าร้อยละ 75 ของมูลหนี้ทั้งหมด	บริษัทได้ดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้และได้ชำระหนี้ทั้งหมดภายใต้แผนฟื้นฟูกิจการในเดือน มีนาคม พ.ศ. 2558
4. ต.ล.ท.เห็นว่าบริษัทมีฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่มั่นคงตามสภาพธุรกิจของบริษัทไปอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณากระแสเงินสดของกิจการประกอบด้วย	บริษัทอยู่ระหว่างปรับปรุงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน
5. มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การดำรงสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียนก่อนขอฟื้นเหตุเพิกถอนยกเว้นเรื่องการกระจายการถือหุ้นรายย่อย	โปรดพิจารณาเกณฑ์การดำรงสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียน*
6. สำหรับบริษัทจดทะเบียนที่ฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย บริษัทต้องออกจากการบริหารฟื้นกิจการผ่านศาล	ศาลได้มีคำสั่งให้ยกเลิกการฟื้นฟูกิจการของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2558

*คุณสมบัติตามเกณฑ์การดำรงสถานะ

เกณฑ์	ความคืบหน้าในการดำเนินการ
<p>1.การบริหารงาน</p> <p>ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม ต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม หรือลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามพรบ. ต.ล.ท. หรือตามหลักเกณฑ์ที่ก.ล.ต. กำหนด 	กรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทมีคุณสมบัติตามที่กำหนด

เกณฑ์	ความคืบหน้าในการดำเนินการ
<ul style="list-style-type: none"> - ไม่เป็นบุคคลที่ฝ่าฝืนข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง มติ คณะกรรมการ หรือข้อตกลงการจดทะเบียนหลักทรัพย์กับ ต.ล.ท. ตลอดจนหนังสือเวียนที่กำหนดให้ถือปฏิบัติที่อาจมีผลกระทบร้ายแรงต่อสิทธิประโยชน์หรือการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนหรือการเปลี่ยนแปลงในราคาหลักทรัพย์ 	
<p>2. มีระบบกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการอิสระ ($\geq 1/3$ ของจำนวน BOD และมีอย่างน้อย 3 คน คุณสมบัติตาม ก.ล.ต.) - คณะกรรมการตรวจสอบ (อย่างน้อย 3 คน คุณสมบัติตาม ต.ล.ท.) 	มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระซึ่งทำหน้าที่เป็นกรรมการตรวจสอบ 3 ท่านแล้ว
3. มีผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ต.	บริษัทได้แต่งตั้งผู้ตรวจสอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบโดย ก.ล.ต.ราย บริษัทไพร์ชวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด
4. มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศ ก.ล.ต.	บริษัทได้มีการดำเนินการจัดระบบการควบคุมภายใน ตามหลัก COSO และอยู่ระหว่างตรวจสอบของผู้ตรวจสอบบัญชีภายในรายบริษัท พีแอนด์แอล อินเทอร์เนอล ออดิท จำกัด ในช่วงเดือน ก.พ. – เม.ย.2560
5. บริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อยต้องไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตามที่กำหนดในประกาศ ก.ล.ต.	ไม่มี
<p>6. การกระจายผู้ถือหุ้นรายย่อย</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผู้ถือหุ้นรายย่อยไม่น้อยกว่า 300 ราย - อัตราส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อยไม่น้อยกว่า 20% ของทุนชำระแล้ว 	เป็นไปตามเกณฑ์
7. มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดตั้ง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

รายละเอียดที่ดินและอาคาร

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	ขนาด	วัตถุประสงค์ การถือครอง	ภาระ ผูกพัน	มูลค่าตาม บัญชี ณ 31/12/59 (ล้านบาท)
อาคารสำนักงาน และห้องน้ำ	เลขที่ 544 ซ.รัชดาภิเษก 26 ถ. รัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร	480 ตาราง เมตร	เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท บริษัท เจเอสแอล พรีเมียม แอนด์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด ใช้ดำเนินการกิจการ	สัญญาเช่า 1 ปี เริ่ม 1 พฤษภาคม 2559	-

บริษัทได้ลงทุนในอุปกรณ์และระบบบริหารงานทางสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้การดำเนินการ
ธุรกิจของบริษัท

เงินลงทุนของบริษัท

บริษัทมีเงินลงทุนในสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในปี 2559 จำนวน 51.04 ล้านบาท

มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2558 และ 31 ธันวาคม 2559

	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559
มูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชีรวม (ล้านบาท)	129.93	106.47
หัก หนี้สินจากภาระผูกพัน (ล้านบาท)	(13.81)	(16.97)
	<u>116.11</u>	<u>89.50</u>
มูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชีต่อหุ้นเท่ากับ (บาท)	0.24	0.14

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

4.2.1 นโยบายการลงทุนและการควบคุมบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทลงทุนในบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท วี.ไอ. แคปปิตอล จำกัด
เพื่อประกอบธุรกิจด้านการลงทุนในธุรกิจบริหารสินทรัพย์ การรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากบริษัทบริหาร
สินทรัพย์ สถาบันการเงินหรือนิติบุคคลอื่นทั้งในและต่างประเทศ และธุรกิจการให้สินเชื่อ และสินเชื่อเช่าซื้อ ในสัดส่วน
การลงทุนร้อยละ 99.99 หรือคิดเป็นมูลค่าเงินตามวิธีราคาทุนเท่ากับ 30,000,000 บาทโดยมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัท
ย่อยคิดเป็นร้อยละ 33.78 ของสินทรัพย์รวม และบริษัท วี.ไอ. แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทได้ลงทุน
บริษัท บริหารสินทรัพย์วีจินอล จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ภายใต้ใบอนุญาตบริษัทบริหารสินทรัพย์

ฉบับที่ 006/2551 ซึ่งออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2551 กล่าวคือ การรับซื้อและรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงิน รวมตลอดจนหลักประกันของสินทรัพย์นั้น เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายโอนต่อไป และทำการกิจการทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่กล่าวมาข้างต้น ในสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 99.99 หรือคิดเป็นมูลค่าเงินลงทุนเท่ากับ 28,601,281.96 บาท ตามวิธีการตกลงร่วมกันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย โดยมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยคิดเป็นร้อยละ 32.21 ของสินทรัพย์รวม

4.2.2 นโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทไม่มีนโยบายในการลงทุนในหลักทรัพย์ นอกจากการลงทุนอันเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานหลักของบริษัท

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

คดีภาษีธุรกิจเฉพาะ

ในปี พ.ศ. 2553 บริษัทได้รับหนังสือแจ้งการประเมินภาษีธุรกิจเฉพาะเพิ่มเติมจากกรมสรรพากรจำนวนรวม 5.62 ล้านบาท ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทไม่เห็นด้วยกับการประเมินดังกล่าวและได้ดำเนินการอุทธรณ์คัดค้านการประเมินดังกล่าว ในปี พ.ศ.2555 คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์มีมติยกอุทธรณ์ ต่อมาวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555 บริษัทยื่นฟ้องกรมสรรพากรต่อศาลภาษีอากรกลางให้เพิกถอนการประเมินภาษีธุรกิจเฉพาะดังกล่าวข้างต้น ในปี พ.ศ. 2556 ศาลได้ตัดสินให้บริษัทแพ้คดี บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลฎีกา ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

ในปี พ.ศ. 2555 กลุ่มกิจการได้รับหนังสือแจ้งการประเมินภาษีธุรกิจเฉพาะเพิ่มเติมจากกรมสรรพากรจำนวน 8.58 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้ยื่นคำร้องขอทุเลาการเสียภาษีอากร และบริษัทยื่นฟ้องกรมสรรพากรต่อศาล ภาษีอากรกลางให้เพิกถอนการประเมินภาษีธุรกิจเฉพาะดังกล่าวข้างต้น ในปี พ.ศ. 2557 ศาลภาษีอากรกลางตัดสินให้กรมสรรพากรเพิกถอนการประเมินภาษีธุรกิจเฉพาะดังกล่าว กรมสรรพากรได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลฎีกา ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น**บริษัท เวนเจอร์ อินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("VI")**

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและบริการติดตามหนี้สินให้กับลูกค้าสถาบันรวมถึงลงทุนในบริษัทย่อย
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ. 0107538000428 (เดิมเลขที่ บมจ. 565)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 544 ซอยรัชดาภิเษก 26 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์: 0-2541-4145-46 โทรสาร: 0-2541-4147-48 Home Page: www.ventureinc.co.th
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ
ทุนจดทะเบียน	187,698,636.44 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	0.28 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	174,286,636.44 บาท (ณ วันที่ 15 มีนาคม 2560)

บริษัทย่อย**บริษัท วี.ไอ. แคปปิตอล จำกัด ("VIC")**

ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจถือหุ้นในบริษัทอื่น (holding company) โดยมีวัตถุประสงค์จะลงทุนในธุรกิจบริหารสินทรัพย์ การรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพหนี้สิน หรือรับโอนสิทธิเรียกร้องของบริษัทบริหารสินทรัพย์ สถาบันการเงินหรือนิติบุคคลอื่นทั้งในและต่างประเทศ และธุรกิจการให้สินเชื่อ และสินเชื่อเช่าซื้อ และรวมถึงธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
เลขทะเบียนบริษัท	0105559004617
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 544 ซอยรัชดาภิเษก 26 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์: 0-2541-4141-43 โทรสาร: 0-2541-4140
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ
ทุนจดทะเบียน	3,000,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	30,000,000 บาท (ณ วันที่ 15 มีนาคม 2560)
สัดส่วนการถือหุ้น	99.99%

บริษัท บริหารสินทรัพย์รีจินอล จำกัด (“RAM”)**ประเภทธุรกิจ**

ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ภายใต้ใบอนุญาตบริษัทบริหารสินทรัพย์ ฉบับที่ 006/2551 ซึ่งออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2551 กล่าวคือ การรับซื้อและรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงิน รวมตลอดจนหลักประกันของสินทรัพย์นั้น เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป และทำกิจการทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่กล่าวมาข้างต้น ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

เลขทะเบียนบริษัท

0105551101044

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 544 ซอยรัชดาภิเษก 26 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์: 0-2541-4149 โทรสาร:

ชนิดของหุ้น

หุ้นสามัญ

ทุนจดทะเบียน

2,500,000 หุ้น

มูลค่าที่ตราไว้

10 บาท

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

25,000,000 บาท (ณ วันที่ 15 มีนาคม 2560)

สัดส่วนการถือหุ้น

99.99%

บริษัท ทรัพย์สิทธิ เซอร์วิส จำกัด (“SAP”)**ประเภทธุรกิจ**

ประกอบธุรกิจบริการรับแทนตัวแทนเรียกเก็บหนี้หรือรับชำระเงินเป็นผลประโยชน์ และจัดการทรัพย์สินให้บุคคลอื่น

เลขทะเบียนบริษัท

0105555100417

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 83 ซอยจตุจักร แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์: 0-2274-7940 โทรสาร: 0-2068-2631

ชนิดของหุ้น

หุ้นสามัญ

ทุนจดทะเบียน

30,000 หุ้น

มูลค่าที่ตราไว้

10 บาท

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

3,000,000 บาท (ณ วันที่ 15 มีนาคม 2560)

สัดส่วนการถือหุ้น

99.99%

ข้อมูลบุคคลอ้างอิง**นายทะเบียนหลักทรัพย์**

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์: 0-2009-9000 โทรสาร: 0-2359-1259

SET Contact center: 0 2009-9999

Home Page: <http://www.set.or.th/tsd>

ผู้สอบบัญชี

นายบุญเลิศ กมลชนกกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 5339 และ/หรือ

นายชาญชัย ชัยประสิทธิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 3760 และ/หรือ

นายไพบูล์ ต้นกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4298 และ/หรือ

บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด

179/74-80 อาคารบางกอกซิตีทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ

เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2344-1000, 0-2824-5000

โทรสาร : 0-2286-5050

Home Page : www.pwc.com/th